

ALLEGATO 4

MODELLO DI RELAZIONE TECNICA

La **RELAZIONE TECNICA**, conforme al fac-simile di seguito riportato, dovrà contenere una descrizione completa e dettagliata dei servizi offerti che dovranno essere conformi ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata secondo le modalità descritte nel Disciplinare di gara.

La Relazione Tecnica:

- (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10;
- (ii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato;
- (iii) dovrà essere contenuta entro le 50 (cinquanta) pagine (per pagina si intende facciata).

Allo scopo di migliorare l'esposizione e la fruibilità di info-grafiche e tabelle, all'interno di esse sarà possibile utilizzare un font più piccolo purché sia preservata la chiarezza del documento e il font utilizzato nelle tabelle non sia inferiore al font 8.

Si precisa che:

- nel caso in cui il numero di pagine della Relazione Tecnica sia superiore a quello stabilito, **le pagine eccedenti non verranno prese in considerazione dalla commissione ai fini della valutazione dell'offerta;**
- nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica, la "Premessa", la "Presentazione e Descrizione Offerente", la "Tabella riepilogativa degli elementi migliorativi" e la parte relativa alla eventuale "Documentazione coperta da riservatezza".

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le migliorie/soluzioni/sistemi nonché metodologie e modalità organizzative proposte devono essere nella piena disponibilità/fattibilità del Fornitore e senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa e sempre nel rispetto dei requisiti minimi del Capitolato Tecnico e degli Schemi di contratto a pena di esclusione dalla gara.

Si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della Relazione

contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi.

Si precisa inoltre che ai fini dell'attribuzione dei “Punteggi tabellari”, il Concorrente dovrà selezionare direttamente a Sistema, l'opzione che intende offrire.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

ACCORDO QUADRO PER L'ACQUISIZIONE DEI SERVIZI DI SVILUPPO, MANUENZIONE, PARAMETRIZZAZIONE E PERSONALIZZAZIONE DI SOFTWARE, SUPPORTO TECNOLOGICO E SUPPORTO SPECIALISTICO SUI SISTEMU DELL'AREA STRUMENTALE DI INAIL ED. 2 – ID 2898

1. PREMESSA

2. PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

(con indicazione dei dati identificativi del soggetto/i munito/i dei necessari poteri che sottoscrive l'offerta per il concorrente e compresa, in caso di RTI/Consorzi, la descrizione dell'organizzazione adottata per la distribuzione dei servizi/attività tra le aziende partecipanti)

3. SOLUZIONE ORGANIZZATIVA PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C01 descritto nel par. 16.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare).

4. PRESA IN CARICO E TRASFERIMENTO A FINE FORNITURA DEL KNOW HOW

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C02 descritto nel par. 16.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare).

5. METODOLOGIE/BEST PRACTICES NEI SERVIZI DI SVILUPPO E VALORE AGGIUNTO DERIVANTE DALL'APPLICAZIONE DELLE STESSE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C03 descritto nel par. 16.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare).

6. EFFICIENZA NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SVILUPPO E QUALITÀ DEL SOFTWARE REALIZZATO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C04 descritto nel par. 16.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare).

7. PROPOSTA INTEGRATA PER LA SICUREZZA APPLICATIVA E LA GESTIONE DEL RISCHIO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C05 descritto nel par. 16.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica" del Disciplinare).

8. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO TECNICO/APPLICATIVO

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C06 descritto

nel par. 16.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare).

9. SOLUZIONE PROPOSTA PER L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO PER INTERAZIONE CROSS-FUNZIONALE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C07 descritto nel par. 16.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare).

10. ESPERIENZE PREGRESSE NELL'APPLICAZIONE DI AI/AI GENERATIVA A SERVIZI DIGITALI E PROCESSI OPERATIVI

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C08 descritto nel par. 16.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare).

11. ESPERIENZE PREGRESSE NELL'INTEGRAZIONE E VALORIZZAZIONE DI DATI MULTI-PIATTAFORMA TRAMITE AI E TECNOLOGIE DI VIRTUALIZZAZIONE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C09 descritto nel par. 16.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare).

12. PROPOSTA PROGETTUALE DI SOLUZIONE MIGLIORATIVA PER L'EFFICIENTAMENTO DELLE MODALITÀ ORGANIZZATIVE

(declinare il paragrafo in linea con le indicazioni previste nel criterio di valutazione C10 descritto nel par. 16.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica” del Disciplinare).

13. TABELLA RIEPILOGATIVA ELEMENTI MIGLIORATIVI

(Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto a fornire il riepilogo di tutti gli elementi migliorativi che caratterizzano la propria offerta. Si precisa in ogni caso che in caso di discordanza tra quanto descritto nei paragrafi precedenti e gli elementi riportati nella tabella sotto riportata, prevarrà quanto descritto nei paragrafi. Tale sezione dovrà essere strutturata secondo la seguente tabella:

Criterio	Ambito	Descrizione	Riferimento
Identificativo del criterio di valutazione	Ambito di riferimento del miglioramento offerto (ad esempio: processi, strumenti, risorse professionali, best practices, ecc.)	Descrizione sintetica dell'elemento migliorativo offerto (ad esempio: nome di eventuali strumenti aggiuntivi offerti, ecc.).	Paragrafi dell'offerta tecnica in cui sono riportati i dettagli dell'elemento migliorativo offerto.

14. DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

(eventuale e se del caso, indicare le parti dell’offerta da segretare anche alla luce di quanto dichiarato nella domanda di partecipazione).